童委发〔2023〕60号

中共乐至县童家镇委员会

关于持续做好大走访活动的通知

各村（社区）党组织、镇直各部门：

为巩固深化“我为群众办实事”实践活动成果，进一步改进作风、服务群众，推动党员干部沉下身子、深入基层、冲锋在前、实干担当，持续提升群众获得感、满意度，根据《乐至县2023年提升群众满意度重点工作方案》要求，现就做好本轮大走访工作有关事项通知如下。

一、走访时间

2023年9—10月。

二、走访对象

**（一）基层群众全覆盖。**按照镇班子领导成员包片，驻村（社区）干部包村（社区）、村（社区）干部包村（居）民小组、村（居）民小组长（网格员）包户的方式，常态化组织镇村组干部进村入户，增加干群见面率，全面收集意见建议，及时掌握群众生产生活中的实际困难。

**（二）民营企业全覆盖。**镇经发办开展好联系企业的走访，重点收集企业在生产经营方面存在的困难问题。

**（三）行业系统全覆盖。**镇社会事务管理办开展好教育、医疗卫生领域的走访；镇财政所开展好金融系统的走访；镇村镇建设中心、镇应急办等行业主管部门也要按照“管行业必须管行风”的要求，摸清管理服务对象的所思所虑所盼。

三、工作要求

**（一）加强组织领导。**各村（社区）、镇直各部门要高度重视大走访工作，精心组织、周密安排本辖区、本部门（单位）大走访，带着问题深入基层、深入一线，摸准摸清各类受访主体生产生活中的具体困难，确保走出实效、访出真情。

**（二）建立走访台账。**村（社区）、镇直各部门在开展大走访活动中，对收集到的各方面问题和建议要做好记录，分级分类建立需要县级统筹解决问题台账（附件1）和问题备案台账（附件2）。

**（三）解决实际问题**。对群众反映的问题诉求建立台账，实行销号管理，按照“三个百分百”要求及时回应，有条件解决的要百分百解决到位，解决了的要百分百反馈到位，不符合政策或当前不具备条件解决的，要百分百解释到位，疏通好群众情绪。

**（四）强化督办考核。**镇党建办将把大走访工作情况纳入各村（社区）党组织书记抓基层党建述职评议考核的重要内容。

各村（社区）应妥善保存问题备案台账（附件2），并于10月20日前将需县级层面统筹解决问题台账（附件1）和乐至县2023年大走访问题备案台账（附件2）报镇党建办刘顺处。

附件：1. 乐至县2023年大走访需县级层面统筹解决问题

台账

2. 乐至县2023年大走访问题备案台账

中共乐至县童家镇委员会

2023年9月12日

附件1

乐至县2023年大走访需县级层面统筹解决问题台账

报送单位： 填报时间：2023年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 群众（服务对象）基本情况 | | | 反映的主要问题 | 问题来源  及 时 间 | 问题存在的原因 | 解决问题的意见建议 |
| 姓 名 | 住 址 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

附件2

乐至县2023年大走访问题备案台账

报送单位： 时间：2023年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 群众（服务对象）基本情况 | | | 反映的主要问题或诉求 | 反映问题时间 | 处理方式（本级处理或交办） | 处理责任单位  及责任人 | 解决措施 | 处理时限 | 办理情况 |
| 姓 名 | 住 址 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 乐至县童家镇党政办公室 2023年9月12日印发 |

（此页无正文）